

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

«Camping des Boucles de la Moselle» ist ein Betrieb, der zum Geschäftsbereich Outdoor Hospitality gehört und im Handelsregister unter der Nummer RCS NANCY FR752 360 677 im Namen von Quinot Loisirs SAS eingetragen ist, mit Sitz in

7 Avenue Eugene Lerebourg F-54460 LIVERDUN.

Artikel 1 - Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln von Rechtswegen alle Verkäufe von Aufenthalten, die auf der Webseite

<https://www.lesbouclesdelamoselle.com>

getätigt werden. Sie sind integraler Bestandteil jeden Vertrags zwischen dem Campingplatz und seinen Kunden.

Jeder Kunde bestätigt, dass er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor der Buchung eines Aufenthalts für sich selbst und alle am Aufenthalt teilnehmenden Personen gelesen hat.

In Übereinstimmung mit dem geltenden Recht werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jedem Kunden zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt, bevor ein Aufenthaltskaufvertrag abgeschlossen wird. Sie sind auch auf einfache schriftliche Anfrage an den Sitz der Einrichtung erhältlich.

Artikel 2 - Buchungsbedingungen

2.1 Preis und Abwicklung

Der Preis der Aufenthalte ist in Euro angegeben, einschließlich Mehrwertsteuer (10 %). Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Kurtaxe im Preis nicht inbegriffen ist.

Für Reservierungen von Stellplätzen:

Jede Vermietung ist personenbezogen und kann nicht übertragen werden. Die Anmietung wird erst mit unserer Zustimmung und nach Erhalt des Gesamtbetrags des Aufenthalts und etwaiger Buchungsgebühren wirksam.

Für Mietunterkünfte andere Buchungen:

Jede Vermietung ist personenbezogen und kann nicht übertragen werden. Die Anmietung wird erst mit unserer Zustimmung und nach Erhalt des Gesamtbetrags des Aufenthalts und etwaiger Buchungsgebühren wirksam.

Bei nicht gemeldeter Verspätung wird der Stellplatz / die Vermietung 2 (zwei) Stunden nach der im Buchungsvertrag angegebenen Ankunftszeit verfügbar. Nach Ablauf dieser Frist und bei fehlender schriftlicher Nachricht ist die Reservierung ungültig und die Anzahlung verbleibt bei der Campingplatzleitung.

Bei einem gebuchten Aufenthalt von einer Nacht ist die Zahlung des Gesamtpreises erforderlich. Darüber hinaus ist eine Anzahlung von 30% erforderlich, der Restbetrag wird einen Monat vor der geplanten Ankunft bezahlt (eine E-Mail wird zur Aufforderung gesendet).

2.2 Änderung der Reservierung

Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise wird kein Rabatt gewährt.

2.3 Stornierung und Garantie

Bei Buchungen von Stellplätzen, die mehr als 7 Tage vor Beginn des Aufenthalts storniert werden, wird eine Rückerstattung im Laufe des Jahres abzüglich 10,00 EUR Stornogebühren geleistet.

Bei Buchungen von Mietobjekten anderer Art erfolgt bei Stornierungen, die mehr als 14 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, eine Erstattung von 50 % im Laufe des Jahres abzüglich einer Stornogebühr von EUR 10,00 geleistet.

2.4 Widerruf

Die gesetzlichen Bestimmungen über das Widerrufsrecht bei Fernverkäufen, die im Verbraucherschutzgesetz vorgesehen sind, gelten nicht für touristische Dienstleistungen (Artikel L.121-20-4 des Verbraucherschutzgesetzes).

So hat der Kunde bei jeder Bestellung eines Aufenthalts auf dem Campingplatz kein Widerrufsrecht.

Artikel 3 - Ablauf des Aufenthalts

3.1 An- und Abreise

Auf dem Campingplatz: Die Anreise erfolgt ab 12:00 Uhr, die Abreise erfolgt vor 12:00 Uhr an jedem Wochentag.

Vermietung: Die Anreise erfolgt ab 14:00 Uhr, die Abreise erfolgt vor 11:00 Uhr an jedem Wochentag.

3.2 Kautions

Bitte beachten Sie, dass am Tag Ihrer Ankunft eine Kautions in Höhe von EUR 200,00 pro Unterkunft per Bankscheck oder in bar zu hinterlegen ist. Sie wird Ihnen am Abreisetag nach einer Bestandsaufnahme erstattet. Falls Sie die Unterkunft nicht in einem sauberen Zustand hinterlassen, werden Ihnen eventuelle Schäden in Rechnung gestellt. Wenn Sie bei der Übergabe nicht anwesend sein können, wird die Kautions per Post an Sie zurückerstattet.

3.3 Abreise

Bei Freigabe des Stellplatzes nach 12:00 Uhr oder Rückgabe des Schlüssels nach 11:00 Uhr wird eine zusätzliche Übernachtung berechnet. Eine Verlängerung des Aufenthalts muss mindestens 24 Stunden vor dem geplanten Abreisedatum erfolgen.

3.4 Tiere

Haustiere sind in den Mietunterkünften nicht erlaubt. Sie werden auf den Stellplätzen akzeptiert und müssen an der Leine geführt werden.

3.5 Geschäftsordnung

Wie gesetzlich vorgeschrieben, müssen Sie sich an unsere Hausordnung halten, die in der Präfektur hinterlegt ist, an unserer Rezeption ausgehängt ist und von der Ihnen auf Anfrage ein Exemplar ausgehändigt wird.

Artikel 4 - Haftung

Der Campingplatz übernimmt keine Haftung für Schäden an der Ausrüstung des Wohnwagens, die von sich aus verursacht werden; eine Versicherung für Ihre Ausrüstung in Bezug auf die Haftpflicht ist obligatorisch (FFCC, ANWB, ADAC ...).

Höhere Gewalt: Da sich der Campingplatz in einem Überschwemmungsgebiet befindet, ist es möglich, dass die Verwaltung ihn zur Schließung zwingt. Die Betreibergesellschaft ist daher nicht für eine solche Entscheidung verantwortlich (Hochwasser, Viren, Verschmutzung ...)

Artikel 5 - Anwendbares Recht

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen französischem Recht und alle Streitigkeiten über ihre Anwendung unterliegen der Zuständigkeit des Tribunals de grande instance oder das Tribunal de commerce von Nancy, Meurthe und Moselle.

Artikel 6 - Schutz personenbezogener Daten

Die DSGVO gilt für Unternehmen, öffentliche Stellen und Verbände jeder Größe und Tätigkeit, sofern sie personenbezogene Daten natürlicher Personen verarbeiten, die sich im Hoheitsgebiet der Europäischen Union befinden. Der Betrieb befolgt diese Richtlinien.

Artikel 7 - Mediation

Gemäß Artikel L. 612-1 des Verbrauchergesetzbuches kann der Verbraucher innerhalb eines Jahres nach seiner schriftlichen Beschwerde vorbehaltlich des Artikels L.152-2 des Verbrauchergesetzbuches ein Ersuchen um gütliche Beilegung im Wege der Mediation einreichen bei

SAS Mediation Solution

222 Hirtenweg 01800 Saint Jean de Niost

Website: <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

E-Mail: contact@sasmediationsolution-conso.fr