

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

"Camping des Boucles de la Moselle" is een onderneming die behoort tot de activiteitssector Hôtellerie de Plein-Air, geregistreerd bij het Registre des Commerces et des Sociétés onder het nummer RCS Nancy FR752 360 677 op naam van Quinot Loisirs SAS en waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te

**7 Avenue Eugene Lerebourg, F-54460 LIVERDUN.**

### Artikel 1 - Toepassingsgebied van de algemene verkoopvoorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van rechtswege van toepassing op alle verkopen van vakanties op de website <https://www.lesbouclesdelamoselle.com>. Ze maken integraal deel uit van elk contract tussen de camping en zijn klanten.

Alle klanten erkennen dat ze deze algemene voorwaarden hebben gelezen en begrepen voordat ze een vakantie boeken, voor zichzelf en voor elke andere persoon die deelneemt aan de vakantie.

In overeenstemming met de geldende wetgeving worden deze voorwaarden ter informatie ter beschikking gesteld aan alle klanten voordat er een contract voor de verkoop van vakanties wordt afgesloten. Ze kunnen ook schriftelijk worden aangevraagd bij het hoofdkantoor van het etablissement.

### Artikel 2 - Reserveringsvoorwaarden

#### 2.1 Prijzen en betaling

De prijs van de vakantie wordt vermeld in euro's, inclusief btw (10%). De aandacht van de klant wordt gevestigd op het feit dat toeristenbelasting niet bij de prijs is inbegrepen.

Voor reserveringen van kampeerplaatsen:

Alle huurcontracten zijn op naam en kunnen niet worden overgedragen. De huur wordt pas effectief na onze toestemming en na ontvangst van het totale bedrag voor het verblijf en eventuele reserveringskosten.

Voor andere reserveringen:

Alle reserveringen zijn op naam en kunnen niet worden overgedragen. De huur wordt pas definitief na onze toestemming en na ontvangst van het totale bedrag van het verblijf en eventuele reserveringskosten.

In het geval van een onaangekondigde vertraging, wordt de kampeerplaats/huur 2 (twee) uur na het aankomsttijdstip dat op het reserveringscontract staat, beschikbaar gesteld. Na dit tijdstip, en bij het ontbreken van een schriftelijk bericht, wordt de reservering geannuleerd en de aanbetalingsomvang ingehouden door de directie van de camping.

Voor een verblijf van één nacht is de volledige betaling vereist. Voor een verblijf van meer dan één nacht wordt een aanbetalingsomvang van 30% gevraagd en het resterende bedrag wordt één maand voor de geplande aankomstdatum betaald (ter herinnering wordt een e-mail gestuurd).

#### 2.2 Boekingswijzigingen

Er wordt geen korting gegeven bij verlate aankomst of vervroegd vertrek.

### 2.3 Annulering en garantie

Voor reserveringen van kampeerplaatsen wordt elke annulering die meer dan 7 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf wordt ontvangen, binnen het jaar terugbetaald, verminderd met EUR 10,00 annuleringskosten.

Voor reserveringen van andere soorten accommodatie wordt elke annulering die meer dan 14 dagen voor het begin van het verblijf wordt ontvangen, vergoed tegen een tarief van 50% voor het jaar, verminderd met EUR 10,00 annuleringskosten.

### 2.4 Herroepingsrecht

De wettelijke bepalingen met betrekking tot het herroepingsrecht bij verkoop op afstand, zoals beschreven in de consumentenwet, zijn niet van toepassing op toeristische diensten (artikel L.121-20-4 van de consumentenwet).

Voor elke bestelling van een verblijf op de camping heeft de klant dus geen herroepingsrecht.

## Artikel 3 - Verloop van het verblijf

### 3.1 Aankomst en vertrek

Kampeersplaatsen: aankomst vanaf 12.00 uur, vertrek voor 12.00 uur, elke dag van de week.

Huuraccommodaties: aankomst vanaf 14.00 uur, vertrek voor 11.00 uur, elke dag van de week.

### 3.2 Borg

Een borg van EUR 200,00 per accommodatie, in de vorm van een bankcheque of contant, wordt gevraagd op de dag van aankomst. Deze wordt terugbetaald op de dag van vertrek, na inventarisatie van de inrichting. De kosten van eventuele schade zullen worden toegevoegd aan de prijs van het verblijf, net als de schoonmaakkosten als je de accommodatie niet in perfect schone staat achterlaat. Als u niet aanwezig kunt zijn bij de inventarisatie, wordt de borgsom per post aan u terugbetaald.

### 3.3 Vertrek

Als je de staanplaats na 12.00 uur verlaat of de sleutel na 11.00 uur inlevert, wordt een extra nacht in rekening gebracht. Elke verlenging van het verblijf moet ten minste 24 uur voor de geplande vertrekdatum worden gemeld.

### 3.4 Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan in de accommodatie. Ze zijn toegestaan op kampeerplaatsen en moeten aangelijnd zijn.

### 3.5 Huisregels

Zoals vereist door de wet, moet u zich houden aan onze huisregels, die zijn gedeponneerd bij de prefectuur, zijn opgehangen bij onze receptie en een kopie zal u worden gegeven op aanvraag.

## Artikel 4 - Aansprakelijkheid

De camping is niet aansprakelijk voor schade aan de uitrusting van kampeerders die door hun toedoen is ontstaan. Een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor uw uitrusting is verplicht (FFCC, ANWB, ADAC, enz.).

Overmacht: Omdat de camping in een overstromingsgebied ligt, kan de camping door de autoriteiten gedwongen worden te sluiten. De uitbater is dus niet verantwoordelijk voor een dergelijke beslissing (overstroming, virus, vervuiling, enz.).

#### Artikel 5 - Toepasselijk recht

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door het Franse recht en elk geschil met betrekking tot de toepassing ervan valt onder de bevoegdheid van het Tribunal de Grande Instance of het Tribunal de Commerce van Nancy, Meurthe et Moselle;

#### Artikel 6 - Bescherming van persoonsgegevens

De RGPD is van toepassing op bedrijven, overheidsorganen en verenigingen, ongeacht hun omvang of activiteit, zolang zij persoonsgegevens van natuurlijke personen verwerken op het grondgebied van de Europese Unie. De instelling voldoet aan deze richtlijnen.

#### Artikel 7 - Bemiddeling

In overeenstemming met artikel L. 612-1 van de consumentenwet, heeft de consument, binnen een termijn van een jaar vanaf de datum van zijn schriftelijke klacht, de mogelijkheid om, behoudens artikel L.152-2 van de consumentenwet, een verzoek tot minnelijke schikking door bemiddeling in te dienen bij

SAS Bemiddeling Oplossing

222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost

Website: <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

E-mail: [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)